

DB Regio verleiht die ersten Oscars für Betriebsqualität

23. März 2022, 16:00



Betriebsqualität ist ein wichtiges Thema bei DB Regio – denn wenn wir unsere Verkehrsverträge nicht in der geforderten Qualität erfüllen, werden wir unseren Kunden nicht gerecht und zahlen darüber hinaus Pönale. Um hier besser zu werden, wurde vor rund vier Jahren das Kompetenzzentrum Betriebsqualität ins Leben gerufen, das nun zum ersten Mal einen Preis für Maßnahmen zur Verbesserung der Betriebsqualität (BQ) vergeben hat: den BQ Oscar.

Ziel des Kompetenzzentrums ist es, die Betriebsqualität regioweit zu verbessern und damit Pönale sowie entgangene Bestellerentgelte zu verringern. Behandelt werden alle Fahrgast-relevanten Themen wie Pünktlichkeit, Zugausfälle, Zugbildung, Sauberkeit, Fahrgastinformationen und die KiN-Quote (Kundenbetreuer:innen im Nahverkehr). Im vergangenen Jahr haben Kolleg:innen in den Regionen über 180 Maßnahmen zur Verbesserung der Betriebsqualität entwickelt und weitestgehend umgesetzt. Das Team des Kompetenzzentrum Betriebsqualität, geleitet von Steve Pryce, unterstützt die regionalen Teams dabei methodisch und fördert den Best-Practice-Austausch der Maßnahmen.

Ganz nach dem Motto „klein, aber fein“ ist die Bedeutung jeder einzelnen Maßnahme nicht zu unterschätzen, betont Steve Pryce:

„Alle tragen wesentlich zur Verbesserung der Betriebsqualität bei Regio bei. Die Qualitätsarbeit ist ein Dauerkampf, der großes Engagement vieler Beteiligten in allen Regionen und in der Zentrale abverlangt. Sie stehen zwar nicht wie bei einem großen Projekt im Rampenlicht, leisten aber dennoch einen großen Beitrag zum Erfolg von DB Regio.“

– Steve Pryce, Kompetenzzentrum Betriebsqualität

Deshalb wurden nun zum ersten Mal die besten Maßnahmen aus dem vergangenen Jahr in den Kategorien *höchster Zugausfall-Nutzen*, *höchster Pünktlichkeits-Nutzen*, *höchster Zustand/Sauberkeits-Nutzen*, *beste Methodik* und *beste Verbund-Maßnahme* ausgezeichnet. Produktionsvorstand Oliver Terhaag kürte schließlich das *Aktive Wildwarnsystem* aus der Kategorie *höchster Zugausfall-Nutzen* zum ersten Gewinner des BQ Oscars.

Durch Wildunfälle an Bahnstrecken kommt es immer wieder zu Sachschäden und entsprechenden Auswirkungen auf die Fahrzeugverfügbarkeit. Die Maßnahme *Aktives Wildwarnsystem*, entwickelt in der Region Bayern, wirkt dagegen: Ein Gerätesensor, der Tag und Nacht aktiv ist, reagiert auf Rollgeräusche und gibt bei Auslösung über das verbaute Mikrofon Pfeiftöne sowie durch LEDs erzeugte Lichtblitze ab. Wildtiere werden so von den Bahngleisen ferngehalten



„Wir freuen uns sehr über die Auszeichnung. Die Kolleg:innen haben im vergangenen Jahr hart an der Umsetzung der Maßnahme gearbeitet. Und das Ergebnis kann sich sehen lassen: Im Jahr 2021 konnten wir die Wildunfälle auf der Strecke Weiden – Nürnberg im Vergleich zum Vorjahreszeitraum um ca. 75 Prozent reduzieren.“

– Mike Dressel, Betriebsqualität Region Bayern



Die ausgezeichneten Maßnahmen im Überblick

Höchster Zugausfall-Nutzen: [Aktives Wildwarnsystem](#) (Region Bayern)

Höchster Pünktlichkeitsnutzen: [Tf-Live/S-mind](#). Die Anwendung soll künftig die Triebfahrzeugführer:innen (Tf) über aktuelle Störungen informieren. Auch Tfs, die keiner Zugleistung zugeteilt sind und daher nicht in das Reisenden-Informationssystem (RIS) eingebunden sind, erhalten dann zeitnah Informationen. (S-Bahn Stuttgart/S-Bahn Hamburg)

Höchster Zustand/Sauberkeits-Nutzen: [WC Folierung](#). Moderne Anti-Graffiti-Folierungen sorgen dafür, dass Verunreinigungen einfach entfernt werden können und verschmutzten WCs vorgebeugt wird. (Region Nordost)

Beste Methodik: [Künstliche Intelligenz \(KI\) in der Disposition](#). Das KI-basierte Tool analysiert den Live-Betrieb der S-Bahn, wertet verschiedene Situationen aus, um Muster zu erkennen und kann dann im Fall einer Störung im Netz gezielt Vorschläge für die Disponent:innen machen. (S-Bahn Stuttgart)

Beste Verbund-Maßnahme: Dispositionvereinbarung Marschbahn. Dank der Dispositionsvereinbarung IC2310/RE11018 zwischen DB Fernverkehr und DB Regio konnte der Engpassabschnitt Niebüll – Westerland erfolgreich entlastet werden. (Region Nord)

BQ Oscar 2021

| | | | |
|---|--|--|--|
| <u>Höchster Zugausfall- Nutzen:</u> | Aktives Wildwarnsystem (Region Bayern) |  |  |
| <u>Höchster Pünktlichkeits- Nutzen:</u> | Tf-Live/ Smind (S-Bahn Stuttgart u. Hamburg) |  | |
| <u>Höchster Zustand/Sauberkeit- Nutzen:</u> | WC Folierung (Region Nordost) |  | |
| <u>Beste Methodik:</u> | KI in der Disposition (S-Bahn Stuttgart) |  | |
| <u>Beste Verbund- Maßnahme:</u> | Dispovereinbarung Marschbahn (Region Nord) |  | |

[#dbregio](#) [#pöza](#) [#betriebsqualität](#) [#bq](#) [#bqoscar](#)